

## **AVISO LEGAL**

**EL ACCESO Y USO A ESTA PÁGINA WEB, SUPONE LA ACEPTACIÓN PLENA Y SIN RESERVAS DE LA TOTALIDAD DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO QUE SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN, SIENDO APLICABLES, IGUALMENTE, A LA INFORMACIÓN, APLICACIONES Y SERVICIOS A LOS QUE SE PUEDE ACCEDER A TRAVÉS DE LA MISMA**

**1.-** El acceso a esta página web [DJPACK.COM](http://DJPACK.COM) es responsabilidad exclusiva de los usuarios. **2.-** El contenido total de la página web (textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, logos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, software, links...) son propiedad única y exclusiva de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL. Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre esta página están legalmente reservados y el acceso y uso de la misma, no debe considerarse como otorgamiento de licencia de uso o derecho sobre cualquier activo cuya titularidad o propiedad corresponda a DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL. La reproducción total o parcial del contenido de la página, así como, la venta, cesión, arrendamiento, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otro uso que se quiera realizar de la misma, sin previa autorización expresa del correspondiente titular queda prohibida, reservándose DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas. **3.-** DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en esta página web, realizando revisiones periódicas, al objeto de subsanar aquellos errores que se puedan detectar en la misma. No obstante lo anterior, DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a la integridad, exactitud o exhaustividad de la información, ni responderá, respecto a terceros, por eventuales errores en la página web. Igualmente, DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL se exime de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios, cualquiera que sean, derivados, directa o indirectamente, por la conexión, acceso o uso de esta página, o páginas web a las que se pueda acceder a través de la misma, incluidos los que se puedan deber a la presencia de virus o cualquier elemento lesivo (Caballos de Troya, Gusanos, Bombas Lógicas...) que puedan provocar alteraciones en sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros. La página web puede utilizar cookies. DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL podrá, unilateralmente, modificar, suplir, eliminar o actualizar, sin previo aviso y en cualquier momento, la configuración y contenido de la página web, así como, las condiciones de uso. **4.-** El acceso y uso de esta página web se realizará de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbre, el orden público y las presentes condiciones de uso, absteniéndose de utilizarla con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, interferir, deteriorar o impedir su normal utilización o disfrute. **5.-** La visita a esta página web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre si mismo. En el caso de que proporcione el usuario alguna información de carácter personal, los datos recogidos serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derecho que recoge legislación vigente en cada momento encargada de regular la protección de los mismos. Los usuarios que faciliten datos de carácter personal, autorizan expresamente la incorporación de los mismos a los ficheros de los que sea responsable DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL, así como al tratamiento informatizado o no de los mismos con el fin de que puedan ser utilizados por la compañía. Igualmente, el usuario presta su consentimiento expreso para la cesión de los mismos a empresas del grupo y aquellas terceras personas físicas y/o jurídicas que, a su juicio, ofrezcan servicios que pudieran resultar de interés a dicho usuario, pudiendo ejercitar su derecho de cancelación, oposición, acceso e información, rectificación y revocación del consentimiento de cesión, por sí o persona que lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL - Departamento de Marketing – Ave. Romulo Bentancourt No. 271, Bella Vista, Santo Domingo. **6.-** Los productos y servicios incluidos en esta página web, están sujetos a los términos y condiciones generales de transporte de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL, así como, a cualquier otra información relevante. **7.-** La resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación y/o cumplimiento de estas condiciones de uso está sujeta a la legislación dominicana y la jurisdicción de los tribunales del indicado país, renunciando expresamente, las partes implicadas, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, COOKIES Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL ES CONSCIENTE DE LA IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD E INTIMIDAD PERSONAL, POR ELLO SE PREOCUPA, ESPECIALMENTE, DE ASEGURAR LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS APORTADOS POR LAS PERSONAS QUE VISITAN NUESTRA PÁGINA WEB.

El acceso y uso a esta página web, supone la aceptación plena y sin reservas de la presente Política de Privacidad. DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL se reserva el derecho a modificar, suplir, añadir o eliminar, en cualquier momento, la Política de Privacidad.

### **COOKIES**

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas Web. Las cookies permiten a una página Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra Web

Un cookie solo accesa a la información que usted haya acordado proveer y de ninguna forma accesa a la información en su equipo.

Usted puede aceptar o declinar los cookies. La mayoría de los browsers o exploradores de internet aceptan los cookies automáticamente, pero usted tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, así como de los medios y formas de presentación y montaje de su sitio Web pertenecen, por sí o como cesionaria, a DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico dominicano, siéndoles aplicables tanto la normativa dominicana y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por República Dominicana. Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de su sitio Web sin el consentimiento expreso de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL .

ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN  
DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio Web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones. La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio dominicano. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL tiene su domicilio en Santo Domingo, República Dominicana.

DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL es consciente de la importancia de la privacidad e intimidad personal, por ello se preocupa, especialmente, de asegurar la confidencialidad de los datos aportados por las personas que visitan nuestra página web.

La visita a esta página web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el caso de que proporcione el usuario alguna información de carácter personal, los datos recogidos serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge legislación vigente, en cada momento, encargada de regular la protección de los mismos. DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL ha adoptado, siendo actualizados constantemente, los medios técnicos necesarios para proporcionar, en la medida de lo posible, la seguridad de los datos personales que le son suministrados por los usuarios. Asimismo, toma medidas para evitar accesos no autorizados, sustracciones, modificaciones ilícitas y pérdida de datos. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios deben ser conscientes que Internet es un medio abierto y que dichas medidas no son inexpugnables, por ello, DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL no se hace responsable de las consecuencias de dichas prácticas, recomendando a los usuarios que hagan uso de los medios de seguridad que tengan a su alcance.

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal, autorizan expresamente la incorporación de los mismos a los ficheros de los que sea responsable DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL, así como al tratamiento informatizado o no de los mismos con el fin de que puedan ser utilizados por la compañía. Igualmente, el usuario presta su consentimiento expreso para la cesión de los mismos a empresas del grupo y aquellas terceras personas físicas y/o jurídicas que, a su juicio, ofrezcan servicios que pudieran resultar de interés a dicho usuario, pudiendo ejercitar su derecho de cancelación, oposición, acceso e información, rectificación y revocación del consentimiento de cesión, por sí o persona que lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL, Departamento de Marketing, Ave. Romulo Betancourt No. 271, Bella Vista, Santo Domingo.

El acceso y uso a esta página web, supone la aceptación plena y sin reservas de la presente Política de Privacidad.

DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL se reserva el derecho a modificar, suplir, añadir o eliminar, en cualquier momento, la Política de Privacidad.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL recopila y almacena información sobre todos los bultos que procesa para facilitar la prestación eficiente del servicio de entrega que demandan sus clientes. DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL utiliza información sobre sus clientes, sus envíos, y su actividad expedidora para prestar o fomentar los servicios que ofrece a sus clientes, informarles sobre servicios adicionales que puedan encontrar interesantes, que satisfagan nuestro legítimo interés comercial (incluyendo el análisis de tendencias y la realización de estudios de mercado), fijar precios, establecer crédito, y cumplir la función de facturación y la normativa administrativa. A título de ejemplo, DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL recopila nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, y números de teléfono. Parte de la información recopilada por DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL son datos relativos a una persona identificable ("datos personales").

Nuestra política es adoptar todas las medidas necesarias para asegurar que todos sus datos personales que obtengamos se procesen leal y legalmente.

## CONDICIONES PARTICULARES DE LA CONTRATACIÓN ONLINE

### 1. INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

**1.1.** La presente página web WWW.DJPACK.COM es propiedad de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL con RNC 123002602 y dirección fiscal en Dep. 2, Terminal de Carga Aérea, Aeropuerto Intl Las Américas, Santo Domingo, Rep. Dom.

**1.2.** Las condiciones particulares de contratación online regulan la relación de venta a distancia entre DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL y el usuario o Usted, de acuerdo con las estipulaciones legales.

**1.3.** Cuando el usuario accede a la página Web WWW.DJPACK.COM y se registra como cliente, reconocemos que está de acuerdo en mantener como medio de comunicación esta vía. Nos comunicaremos con el usuario, vía correo electrónico o mediante avisos en nuestro Website. El usuario está de acuerdo en que todas las condiciones, responsabilidades de compra, notificaciones y cualquier otro tipo de comunicación que les enviemos electrónicamente, satisface cualquier requerimiento legal que pudiese presentarse.

**1.4.** DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las presentes Condiciones Particulares. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

**1.5.** Todos los contenidos de la web están en español e Ingles.

**1.6.** La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

**1.7.** Como usuario el Usted declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL y la contratación por medio de los mismos.

**1.8.** En cumplimiento de la normativa vigente DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

### 2. FORMAS DE PAGO ONLINE

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

#### 2.1. Tarjeta de crédito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS

**2.1.1.** Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

**2.1.2.** Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página de Cardnet en el TPV (Terminal Punto de venta de Cardnet y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL.

**2.1.3.** Al pagar con tarjeta VISA, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

**2.1.4.** Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

2.2. Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad. El cliente deberá realizar su reclamación de reembolso a través de los siguientes canales:

- Remitiendo un correo a [cliente@djpack.com](mailto:cliente@djpack.com) ó vía telefónica al 809-686-0022
- En nuestras oficinas ubicadas en la Ave. Romulo Betancourt No. 271, Ens. Bella Vista.

2.3. Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

### 3. EJECUCIÓN DEL SERVICIO

3.1. Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web. Podrá realizar su solicitud a través de nuestro apartado web, donde podrá facilitar los datos necesarios para la gestión de su solicitud y cuyo registro podrá realizarlo previamente si Usted no es cliente de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL.

3.2. Le informamos que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior prestación del servicio se incorporarán a nuestros ficheros informatizados con el fin de llevar a cabo la prestación de los servicios de gestión de nuestra actividad comercial entre nuestras firmas, cumpliendo con la disposiciones legales de protección de datos de carácter personal.

Los intervinientes quedan informados y prestan su consentimiento **a la incorporación de sus datos a los ficheros**, automatizados o no, existentes en DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL y **al tratamiento automatizado** de los mismos así como de los datos a los que DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL tenga acceso como consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, así como de los que se obtengan mediante la grabación de las cámaras de seguridad situadas en la oficinas, y en las conversaciones telefónicas, para la realización de cuantas gestiones sean necesarias para la prestación de los servicios contratados con arreglo a las presentes condiciones generales y las finalidades de gestión de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL, así como a la **cesión de los mismos a filiales de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL** así como a empresas colaboradoras, con la finalidad de llevar a cabo el servicio contratado.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para tratarlos a fin de poder tramitar su facturación.

3.3. Si ya es Usted es cliente de DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL, podrá efectuar su solicitud de pedido iniciando sesión, debiendo identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como Usted, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de Usted. En este mismo apartado Usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratado. Éste sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

3.4. Finalizado el proceso de ingreso el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de solicitud de pedido el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del servicio no recibe la confirmación, póngase en contacto con DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL en el teléfono de atención al cliente 809-686-0222 o mediante el correo electrónico [cliente@djpack.com](mailto:cliente@djpack.com).

3.5. Los costes de servicio que se deriven de la ejecución del pedido se detallarán durante el proceso de solicitud y en la correspondiente factura.

#### **4. CÁLCULO DE TIEMPO DE TRANSITO E ITINERARIO DE LOS ENVÍOS**

Los tiempos de entrega indicados en Nuestras publicaciones no reflejan el fin de semana, los días festivos o fiestas nacionales, los retrasos causados por aduanas, los retrasos imputables al cumplimiento de los requisitos obligatorios de seguridad local, ni ninguna otra eventualidad fuera de nuestro control. El itinerario y el método elegido para transportar su envío estarán exclusivamente a nuestra discreción.

#### **5. ENTREGA A DOMICILIO**

Las entregas de paquetes a domicilio serán realizadas siguiendo el orden de prioridad del servicio adquirido y dentro de los días y horas laborables previamente establecidos por DJ PACK.

#### **5. RECLAMACIÓN**

5.1. Si el cliente desea presentar una reclamación, deberá dirigir un correo electrónico a la dirección de correo electrónico [cliente@DJPACK.COM](mailto:cliente@DJPACK.COM).

#### **6. JURISDICCIÓN**

Renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que en Derecho pudiera corresponderles, Usted y DIAZ JORGE EXPERT CARGO SRL acuerdan someter las diferencias que pudieran surgir sobre la interpretación y el cumplimiento de las presentes condiciones particulares de la contratación on line a la Jurisdicción y Tribunales competentes de la República Dominicana en la jurisdicción territorial que corresponda.